

PDCA+	
Curriculumonderdeel:	Intra- en extramurale stage (IEMS)
Jaargang:	2020-2021

Deel I: Evaluatiebijeenkomst	
Datum:	26-01-2021
Coördinator(en):	P.F. de Maaijer
Docenten:	-
Studenten JVT (MFAS):	Robyn Distelbrink, Daan Karssing, Judith Knol, Elly Kobceva, Aryen Saatpoor, Mike de Wit, A. Kowsoleea (secr. onderwijs MFAS)
Studenten SR:	S.H. Yona
Hoofd Bachelor:	G.E. Linthorst (verhinderd)
Opleidingscoördinator:	U.M. Remer
Opleidingscommissie:	V. Schilder
Onderwijsupport:	L.F. dos Santos Passos (roostering), Y.P. Graafsma (verslag)
Verloop evaluatie	
Zijn er nog zaken die de evaluatie hebben beïnvloed en die meegenomen moeten worden in dit gesprek?	
<p>Respons: studenten 176/355 (50%); Begeleiders 18x. Rapportcijfer: Observatiebijeenkomsten 7,0/10; Zorgstage 7,9/10 (2019-2020: Observatiestage 7,9/10 ; Zorgstage 7,1/10)</p> <p>De vragenlijst is i.v.m. het instellen van online onderwijs t.g.v. de Covid19-uitbraak online uitgezet.</p>	

Bijzonderheden tijdens evaluatiebijeenkomst
Evaluatiegesprek vindt online plaats via MS Teams.
<p>I.v.m. Covid19 is de IEMS dit jaar flink aangepast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Observatiestages zijn geannuleerd, hiervoor zijn Observatiebijeenkomsten georganiseerd (deels Zoom, deels in kleine groepen in collegezaal) 2. Het beleid rondom vrijstellingen voor de Zorgstage is uitgebreid: 85 studenten hebben vrijstelling gekregen, 23 studenten hebben zelf Zorgwerk geregeld, 29 studenten hebben zelf een Zorgstage geregeld. 3. I.v.m. afvallen Zorgstageplekken AmsterdamUMC locatie AMC en buitenland waren er ca. 95 stageplekken minder beschikbaar, later zijn enkele tientallen stageplaatsen geannuleerd (soms weken tevoren tot aan gedurende de stage) i.v.m. de tweede Covid-golf. 4. S.v.z. Dd. 25-1: 31 studenten moeten nog Zorgstage of –werk afronden voor 1-8-2021. <p>Compliment van opleiding voor de coördinator voor alle aanpassingen aan IEMS, waardoor de studenten toch hun leerdoelen hebben kunnen behalen.</p> <p>Compliment van de coördinator aan de studenten. Zij hebben zich tijdens een moeilijke studieperiode met veel online onderwijs prima ingezet tijdens de Zorgstage en zijn ook serieus en verantwoordelijk omgegaan met de Covid-maatregelen. Er zijn opvallend weinig studentproblemen geweest: 1 student gezakt, 0 doorverwijzingen naar de commissie Professioneel gedrag, slechts enkele interventies nodig vanuit coördinator.</p>

Belangrijkste best practices		
	Thema	
1	Planning en organisatie	Ondanks Covid-19 maatregelen en het tekort aan stageplaatsen hebben 91 % van de studenten een Zorgstage (of vergelijkbare stage of werkervaring) gevolgd. De regeling m.b.t. vrijstellingen was duidelijk. Veel studenten hebben er gebruik van kunnen maken.
2	Onderwijs (inhoud)	I.v.m. Covid-19 waren de Observatiestages vervangen door drie observatiebijeenkomsten georganiseerd: 1. Kijkje in de spreekkamer, 2. Patiëntenfederatie en 3. Klachtencommissie. Studenten waren positief over deze bijeenkomsten. Ze boden een realistisch beeld. De coördinator stelt voor om onderdeel 2 en 3 als nieuwe onderwijsonderdelen vast in de IEMS op te nemen.
3	Onderwijs (inhoud)	De meeste studenten hebben de Zorgstage als positief ervaren, evaluatiecijfer 7,9. Ondanks alle gevolgen van de pandemie hebben ze voldoende geleerd van de observatiebijeenkomsten en de stage.
4	Toetsing (inhoud)	Studenten waarderen de ruimte die de stageverslagen bieden om te reflecteren op hun beroepskeuze.

Blok/lijn specifieke verbeteracties [SMART]					
#	Thema	Constatering	Voorgestelde verbeteractie	Verantwoordelijk [actor]	Prio*
1	Planning en organisatie	Studenten ervaren grote verschillen tussen instellingen en afdelingen. De uitvoerend begeleiders zijn wisselend op de hoogte van te behalen leerdoelen of van de opleiding van de stagiair. Sommige studenten moesten taken doen waar ze niet op waren voorbereid, anderen hebben juist heel weinig kunnen doen en hadden moeite hun leerdoelen te halen. Dit is een terugkerend probleem, dat vooral speelt buiten de ziekenhuizen. Contactpersonen sturen informatie over de stage niet altijd door aan begeleiders op de werkvloer. Sommige studenten vinden het lastig om direct duidelijke feedback te geven aan hun begeleiders als ze vinden dat ze te veel of te weinig taken krijgen.	In overleg met studenten en stage-coördinatoren van de instellingen communicatie verbeteren, met als doel het beter informeren van dagelijks begeleiders over de leerdoelen. Afdelingen waar na een constatering van een onvoldoende leerklimaat en een gesprek hierover van de coördinator met de afdeling geen verbeterplan ligt, worden uitgesloten van stages.	Coördinator	2
2	Planning en organisatie	Een aantal studenten lijkt hun leerdoelen niet goed te kunnen overbrengen naar hun werkbegeleiders.	Informatie aan studenten over deze taak wordt verder verduidelijkt.	Coördinator	2

PDCA+ V10 Intra- en extramurale stage (IEMS), 2020-2021

3	Planning en organisatie	De afdeling BGZ bleek door overbelasting t.g.v. de pandemie de verplicht gestelde vaccinaties en gezondheidscontroles niet te kunnen uitvoeren. De communicatie hierover aan studenten was onvoldoende duidelijk.	Coördinator neemt vroeg in het collegejaar 2021-2022 contact op met BGZ en stemt af of vaccinaties en gezondheidscontroles mogelijk zijn. De informatie voor de studenten wordt hierop tijdig en duidelijk aangepast.	Coördinator	2
4	Onderwijs (inhoud)	I.v.m. Covid kon het ADL-practicum geen doorgang vinden.	Indien mogelijk ADL-practicum in collegejaar 2021-2022 weer organiseren.	Coördinator	2
5	Toetsing (inhoud)	De eisen voor de omvang van de stageverslagen waren onvoldoende duidelijk. Studenten vonden opdrachten als 'Noem een handeling van een verpleegkundige' te breed en niet bijdragen aan het behalen van de leerdoelen. Deze opdracht is met opzet breed, gezien de grote verscheidenheid aan stageplaatsen en is de opmaat naar meer specifieke vervolgoopdrachten.	ZSO over stageverslag verduidelijken: eisen aan verslag, motivatie van opdrachten.	Coördinator	2
6	Planning en organisatie	Ongeveer dertig studenten moeten hun zorgstage nog afronden. Zij hebben hiervoor tot 1-8-2021 de tijd en moeten zelf een stageplek regelen. Een aantal doet de stage in de vorm van een bijbaan gedurende de weekenden. De JVT vraagt aandacht voor de bijzondere situatie van deze studenten (stage naast de studie, werken op afdelingen met een hoge werkdruk).	Proactief contact onderhouden met studenten die hun stage nog moeten afronden. Iedere maand is er een reflectiebijeenkomst voor studenten die hun stage hebben afgerond.	Coördinator	1

* Prioriteit: 1= Z.s.m./binnen 1 maand, 2= voor volgende soortgelijke situatie (bijv. collegejaar) < binnen 9 maanden>, 3= langere systeem/procedure verandering < langer dan 1 jaar >. 4= geen prioriteit (is al opgepakt)

Blok/lijn overschrijdende verbeteracties [SMART] - ONDERWIJSINHOUDELIJK					
#	Thema	Constatering	Voorgestelde verbeteractie	Verantwoordelijk [actor]	Prio*
1	Informatie-voorziening	Overlap IEMS AV en PO: Een beperkt aantal studenten heeft nog niet helder welke opdracht onder welke blok c.q. coördinator hoort.	<ol style="list-style-type: none"> Tijdens informatiebijeenkomst het verschil tussen IEMS, AV en PO nog specifiek benoemen. Afstemmen met coördinatoren AV en PO. 	Coördinator	2

PDCA+ V10 Intra- en extramurale stage (IEMS), 2020-2021

* Prioriteit: 1= Z.s.m./binnen 1 maand, 2= voor volgende soortgelijke situatie (bijv. collegejaar) < binnen 9 maanden>, 3= langere systeem/procedure verandering < langer dan 1 jaar >. 4= geen prioriteit (is al opgepakt)

Blok/lijn overschrijdende verbeteracties [SMART] - ORGANISATORISCH / PRAKTISCH					
#	Thema	Constatering	Voorgestelde verbeteractie	Verantwoordelijk [actor]	Prio*
1	Planning en organisatie	Ook dit jaar waren er geen Zorgstageplaatsen beschikbaar in het Amsterdam UMC, locatie VUMC.	Met Hoofd Bachelor en OCZ bespreken hoe uitwisseling van Zorgstageplaatsen tussen AMC en VUMC gerealiseerd kan worden.	Coördinator i.s.m. Hoofd Bachelor en OCZ	2
2	Planning en organisatie	Er waren geen plaatsen voor de Observatiestage beschikbaar in het AmsterdamUMC locatie AMC.	Met Hoofd Bachelor bespreken hoe plaatsen voor de Observatiestage in collegejaar 2021-2022 weer gerealiseerd kunnen worden in het AmsterdamUMC locatie AMC.	Coördinator ism. Hoofd Bachelor	2
3	Planning en organisatie	Buitenlandstages, m.n. in Suriname, waren dit jaar niet mogelijk.	Indien stageplaatsen voor collegejaar 2021-2022 in het buitenland weer mogelijk zijn: Contacten intensiveren met contactpersonen ziekenhuizen in Suriname, o.a. door werkbezoek.	Coördinator	2
4	Informatie-voorziening	Mededelingen op Canvas over annulering van stageplekken waren soms onvoldoende duidelijk. Niet alle studenten lazen de persoonlijke berichten over annulering van hun specifieke stageplek. Deze berichten waren gestuurd aan de student.uva-mailadressen.	In voorkomende gevallen mededelingen op Canvas voldoende specifiek formuleren.	Coördinator	3
5	Kwaliteitszorg	In de vragenlijst voor de evaluatie van IEMS ontbreken vragen over de stageverslagen, het behalen van leerdoelen en ZSO's.	Aanpassen vragenlijst voor evaluatie.	Coördinator i.s.m. CEBE	3

* Prioriteit: 1= Z.s.m./binnen 1 maand, 2= voor volgende soortgelijke situatie (bijv. collegejaar) < binnen 9 maanden>, 3= langere systeem/procedure verandering < langer dan 1 jaar >. 4= geen prioriteit (is al opgepakt)

Terugkoppeling van coördinator aan studenten, te publiceren op Canvas

PDCA+ V10 Intra- en extramurale stage (IEMS), 2020-2021

Beste studenten,

Bedankt voor jullie feedback en meedenken om de IEMS te verbeteren.

Ondanks alle Covid-19 beperkingen en aanpassingen op de IEMS is het goed te lezen dat jullie de Zorgstage / Zorgwerk als positief hebben ervaren. Ook de nieuw georganiseerde Observatiebijeenkomsten gaven jullie een goed beeld van de praktijk. Jullie hebben de IEMS beloond met een 7,9.

Ik wil jullie complimenteren dat jullie je tijdens een moeilijke studieperiode met veel online onderwijs prima ingezet hebben tijdens de Zorgstage en ook serieus en verantwoordelijk omgegaan zijn met de Covid-maatregelen.

De informatie aan de werkbegeleiders is een punt dat zeker verbeterd kan worden, hiervoor nodig ik ook de studenten uit om mee te denken over welke communicatie het meest effectief zal zijn.

Er is een klein aantal studenten dat nu nog geen Zorgstage of zorgwerk heeft gevolgd, ik zal deze studenten benaderen en tips of advies geven hoe de stage of zorgwerk het best gerealiseerd kan worden.

Voor het volgend collegejaar hoop en verwacht ik dat er weer stage in het AMC en in het buitenland mogelijk is en het ADL-practicum weer kan worden gegeven.

Paul de Maaijer

Coördinator IEMS